

21 procent patiënten maakt al online afspraak bij fysiotherapeut

15 maart 2018



Volgens de enquête geeft ruim de helft van de patiënten nog steeds de voorkeur aan het telefonisch inplannen van een afspraak. Het online inplannen van een afspraak via e-mail of een online afsprakenformulier wint wel aan populariteit. 21 procent van de patiënten geeft hier inmiddels de voorkeur aan. Bij een praktijk langsgaan om een afspraak aan de balie te maken, heeft de voorkeur van 11 procent van de patiënten, name zestigplussers.

Telefonische bereikbaarheid blijft van belang

Volgens Ties Kox, initiatiefnemer van Hierhebikpijn.nl, weten de meeste patiënten hun fysiotherapeut online al te vinden is geen verrassing meer. Dat de patiënt vervolgens toch nog het liefst de telefoon pakt om een afspraak te maken, ligt minder in de lijn der verwachting. "Dit betekent dat telefonische bereikbaarheid nog steeds een hele belangrijke factor is voor fysiotherapiepraktijken."

Het bellen van een praktijk is vaak een snelle manier om een afspraak in te plannen bij de fysiotherapeut. Daar waar tijdens een telefoongesprek gelijk een afspraak ingepland kan worden, betekent het online maken van een afspraak soms dat er nog even op en neer gemaïld moet worden voordat er een geschikte datum gevonden is.

Een online agenda waar patiënten zelf rechtstreeks hun afspraak in kunnen plannen, wordt nog niet veel toegepast binnen de fysiotherapie. "Fysiotherapeuten houden graag de regie over

hun eigen agenda. Bovendien weet de patiënt zelf niet altijd bij welke fysiotherapeut hij het beste ingepland kan worden voor de behandeling van zijn klachten. Dit kunnen de medewerkers van de praktijk beter inschatten”, aldus Kox.

Utrecht loopt voorop met online plannen

De provincie Utrecht loopt voorop in de keuze voor het online maken van een afspraak: 29 procent van de patiënten in deze provincie geeft het als favoriete methode aan. In Zeeland is deze methode juist het minst populair met 9 procent.

In de provincies Drenthe en Utrecht is langsgaan bij een praktijk de minst populaire manier om een afspraak te maken. Slechts 2% van de patiënten geeft hier de voorkeur aan. In Flevoland kiest men er juist wel graag voor om langs te gaan bij de praktijk om een afspraak in te plannen. 25 procent van de patiënten in Flevoland vindt langsgaan bij de praktijk de beste optie.

Hierhekipijn.nl richt zich met een online zelfcheck op patiënten met aan fysiotherapie gerelateerde klachten. De website claimt in een paar jaar tijd uitgegroeid te zijn tot de grootste fysiotherapiewebsite van Nederland. De volledige resultaten van het onderzoek zijn [hier](#) te vinden.