

Gezondheidswebsites gestopt met plaatsen tracking cookies

2 november 2017



Websites mogen niet ongevraagd tracking cookies gebruiken op hun site die het surfgedrag van de gebruiker registreren, benadrukt de toezichthouder. Ze moeten de gebruikers daarvoor om toestemming vragen. Deze regels gelden voor alle websites, maar privacy ligt bij gezondheidswebsites extra gevoelig. Zo kunnen er eventueel medische gegevens uitgewisseld of ingevuld worden.

Gestopt met plaatsen cookies

De websites zijn pas gestopt met het plaatsen van cookies nadat de ACM hen daartoe had aangespoord. Acties van de Consumentenbond zoals het plaatsen van sites op een zwarte lijst hielpen niet. Samen met de Consumentenbond heeft de ACM dit resultaat alsnog kunnen bereiken. Consumenten moeten veilig online kunnen zijn.

De ACM stelt dat er diverse regels zijn voor cookies. Functionele cookies mogen zonder toestemming worden gebruikt, omdat een website anders niet kan functioneren. Analytische cookies mogen beperkt worden gebruikt zolang ze beperkte of geen gevolgen hebben voor de privacy van bezoekers. Voor alle andere cookies is de toestemming nodig van de gebruiker.

Op de zwarte lijst

In juni bleek uit onderzoek van de Consumentenbond dat veel gezondheidswebsites - websites

die informatie bieden over ziektes en verslavingen - commerciële cookies plaatsten zonder toestemming van de bezoekers. De organisatie vroeg de websites hiermee te stoppen. Uit herhaalonderzoek bleek dat deze praktijk nog niet voorbij was. De Consumentenbond zette drie gezondheidssites op een zwarte lijst en raadde consumenten af deze sites te bezoeken.

In juni 2017 bleek dat alle toen onderzochte 20 de telecomwet overtraden door zonder toestemming tracking cookies te plaatsen van commerciële partijen. Daarnaast ontbraken privacyverklaringen of waren ze incompleet. Zes websites werkten niet met een beveiligde verbinding.

Veel sites beloofden beterschap, maar uit een herhaalonderzoek in augustus 2017 bleek dat acht van de twintig sites nog steeds ongevraagd commerciële cookies plaatsten en meerdere privacy verklaringen waren nog steeds niet op orde. Wel hadden alle sites waar je gegevens kunt invullen inmiddels een beveiligde verbinding.