

Korrelatie zet WhatsApp in voor laagdrempelig contact

26 september 2017

De hulpverleners van Korrelatie kunnen ook geen foto's of spraakberichten openen. Het nummer is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur bereikbaar. Hoewel Korrelatie anoniem werkt, zien de benaderde hulpverleners wel de WhatsApp-naam en het telefoonnummer van de gebruiker, tenzij het nummer afgeschermd is.

Korrelatie is een landelijke organisatie die anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp biedt. Het was al langer mogelijk om te mailen, maar met WhatsApp is er een laagdrempelige mogelijkheid toegevoegd voor hulpvragen.

De chatdienst van Facebook wordt in toenemende mate gebruikt voor laagdrempelig contact tussen onder meer patiënten en artsen. De KNMG raadde vorig jaar het gebruik van WhatsApp om medische gegevens uit te wisselen wel af, omdat ondanks toegevoegde encryptie de IM-dienst niet veilig genoeg zou zijn.