

Kwaliteitsdashboard voor medische vervolgoopleidingen

14 december 2021



Het kwaliteitsdashboard voor medische vervolgoopleidingen werd begin december door het UMCG [gepresenteerd](#) tijdens het MMV-congres Opleiden: brug naar de toekomst. Daarmee is het Groningse Universiteitsziekenhuis de eerste opleidingskliniek die opleiders de mogelijkheid biedt voor het bewaken van de kwaliteit en de continue verbetering van medische vervolgoopleidingen.

“Opleiders zien het belang van continue verbetering, maar het structureel bijhouden hiervan wordt op verschillende manieren gedaan en kan als belastend worden ervaren. Door elke opleiding een eigen dossier te geven in een centraal kwaliteitsdashboard, krijgt de opleiding de handvatten om de kwaliteitscyclus laagdrempelig bij te houden en de inzichten om actie te ondernemen wanneer nodig”, vertelt Jaap Tulleken, COC-voorzitter in het UMCG.

Kwaliteit medische vervolgoopleidingen

Het kwaliteitsdashboard hanteert een zogenoemde PDCA-cyclus; Plan, Do, Check, Act. Inhoudelijk is het dashboard gebaseerd op het Kwaliteitskader van de Federatie Medisch Specialististen dat eerder dit jaar werd gepubliceerd. Binnen het eigen kwaliteitsdossier kan elke opleiding meerdere personen betrekken om verantwoordelijkheden te verdelen of om een visitatiecommissie (tijdelijk) inzage te verlenen. Opleiders kunnen op het dashboard direct een overzicht krijgen van onder andere de volgende relevante zaken:

- Op de samenvattingspagina staat een overzicht van de kwaliteitscyclus waar in één oogopslag weergegeven wordt hoe de kwaliteitscyclus van een opleiding ervoor staat.
- Op het overzicht 'Alle ontwikkelpunten' is de complete actuele PDCA-cyclus te zien en in welke fase van de cyclus elk ontwikkelpunt zich bevindt.
- De tijdlijn geeft een chronologisch overzicht van de kwaliteitscyclus. Dit overzicht is met name handig bij visitaties.
- In gevallen waar meerdere opleidingen de kwaliteitscyclus gebruiken, dan biedt het kwaliteitsdashboard daarvoor een handig overzicht op COC-niveau.

De omgeving kan ook in OOR-verband ingezet worden. Zo kan informatie tussen verschillende opleidingen in de regio gedeeld worden en kan het dossier worden ingezet voor het regionaal visiteren dat steeds meer wordt toegepast.

The screenshot displays the 'Longgeneeskunde' quality dashboard. On the left is a navigation menu with options like 'Samenvatting', 'Alle ontwikkelpunten', and 'DOMEINEN'. The main content area is titled 'Opleidingsvergadering' for the period of 15 DECEMBER 2021 to 15 DECEMBER 2021. It is divided into two columns: 'Ambities en punten van trots' and 'Ontwikkelpunten'. Under 'Ambities en punten van trots', there are three items: 'Kwaliteit van de feedback verbeteren' (Ambitie), 'Meer gelegenheid bieden voor wetenschappelijke ontwikkeling' (Ambitie), and 'Nieuw curriculum biedt goede mogelijkheden tot individualisering' (Trots). Under 'Ontwikkelpunten', there are three items: 'Belangrijke feedback eerder aan AIOS terugkoppelen' (Ontwikkelpunt), 'Verbeteren van de dienstenstructuur' (Zwaarwegend punt), and 'Feedbackcultuur verbeteren' (Ontwikkelpunt).

Een demo-weergave van een overzicht in het kwaliteitsdashboard (Bron: Reconcept)

Het kwaliteitsdashboard is ontwikkeld in samenwerking met Reconcept. Zij faciliteren voor 14 landelijke vervolgoopleidingen ook het digitale portfolio. Sinds kort is deze omgeving ook voor andere ziekenhuizen toegankelijk. Het kwaliteitsdashboard kan bovendien gebruikt worden door alle opleidingen en is niet afhankelijk van het opleidingsportfolio. Op de [website](#) van Reconcept staan diverse demo-video's over het gebruik en de werking van het kwaliteitsdashboard medische vervolgoopleidingen.