

Grip op gezondheid begint bij grip op medische gegevens

14 april 2021



Beide diensten passen naadloos binnen de missie en kernstrategie van KPN, stelt Tjerk Maas, manager Health Portfolio, Innovation & Operations van [KPN Health](#). Die missie draait om de zorg toegankelijk houden, digitaal en persoonlijk. “Met Health Exchange bouwen we voort op wat we al doen met E-Zorg op het gebied van veilige data-uitwisseling in de zorg, zoals voor medische berichten. We zetten nu de volgende stap: ondersteunen van alle soorten gegevensuitwisseling. Dit is ook een logische rol voor KPN, bouwend op onze functie als operator.”

Die data-uitwisseling zal nooit via één partij gaan, weet Maas en dat moet ook niet. “Maar voor de zeer gefragmenteerde zorgsector is het wel belangrijk dat er een gezamenlijke basis ontstaat. Één waarin initiatieven zoals MedMij, VIPP, Samen Vooruit of Twiin bij elkaar komen en die open en interoperabel is. Een vendor lock-in is niet meer van deze tijd en het beperkt waar ook KPN naar streeft: betere zorg en meer gemak voor patiënt en zorgprofessional.”

Deze uitgangspunten vormen ook de basis voor Digitale Dokter, de verantwoordelijkheid van product manager Hildegard Castricum. “Digitale dokter is een breed begrip. KPN doet al veel op dit gebied, zoals met E-Zorg. Het idee is om een verdiepingsslag te maken. De digitale dienstverlening van huisartsen wordt uitgebreid en dat zorgt voor meer gemak en betere en persoonlijkere zorg voor patiënten. Denk aan een digitaal portaal, die alle diensten van de huisarts binnen handbereik brengt. Online afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen en een online gesprek met de huisarts regelen. Maar ook digitale intakes, triage en

zelfmanagement. Dat ontlast huisartsenpraktijken en biedt patiënten meer gemak.”

Diepte en breedte

Waar Digitale Dokter de diepte in gaat bij het ontlasten van huisartsen, biedt KPN Health Exchange dus digitale diensten die zorginstellingen ondersteunen in het veilig uitwisselen van zorgdata en het combineren van informatie van patiënten en instellingen, onderstreept product manager Cefas Dam.

“Zorginstellingen willen eenvoudig en veilig zorgdata uitwisselen waarbij ze de regie houden over hun data. De benodigde ICT-infrastructuur en projecten kosten veel geld. Ons platform biedt instellingen een goedkoper, overkoepelend alternatief voor het uitwisselen van informatie op veilige en gestandaardiseerde wijze. Zo komen medische gegevens makkelijker beschikbaar voor zorgprofessionals en burgers.”