

# QuaRijn kiest voor UNIT4 Cura ter ondersteuning van de werkprocessen

20 oktober 2017



De administratieve werkzaamheden zullen verminderen en het risico op fouten als gevolg van dubbele invoer behoort straks tot het verleden. QuaRijn biedt senioren een breed "ondersteunings"pakket van wonen, welzijn en zorg in Bunnik, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal en Wijk bij Duurstede.

Er werken circa 1.200 medewerkers en 600 vrijwilligers. Voorheen werkte QuaRijn met diverse softwarepakketten, die niet met elkaar konden communiceren. Dubbele invoer van gegevens was daardoor niet te vermijden. Dankzij de invoering van de business intelligence-oplossing UNIT4 Zorgmonitor kreeg QuaRijn al inzicht in de diverse processen en stuurinformatie was voorhanden. De dubbele invoer als gevolg van een versnipperd applicatielandschap bleef.

De Utrechtse ouderenzorgorganisatie wilde hierin verandering brengen door de invoering van een geïntegreerd systeem voor zowel zorg- als administratieve processen. De keuze viel na een uitgebreide selectie op de zorgsoftware van UNIT4, omdat die leverancier het beste paste bij de wensen en eisen van QuaRijn. De zorginstelling met de hoofdvestiging in Wijk bij Duurstede zal UNIT4 onder andere inzetten als elektronisch cliënten dossier (ECD).

Verder krijgen medewerkers via het employee self service systeem (ESS) toegang tot hun eigen personeelsdossier. Ze kunnen hierin hun beschikbaarheid aangeven, onkosten declareren en de salarisstrook inzien. Ook hebben ze vanuit dit portaal altijd en overal toegang tot de agenda en kunnen ze rapporteren, geleverde zorg registeren, zelfroosteren en onderling communiceren. Doordat medewerkers de regie krijgen over hun eigen werkzaamheden en de administratieve lasten verminderen, is de verwachting binnen QuaRijn dat de medewerkerstevredenheid zal verhogen.

Managers hebben via manager self service (MSS) toegang tot actuele stuurinformatie. Het systeem van UNIT4 wordt ook met de financiële administratie geïntegreerd. Voor het ECD en personeelsadministratie wordt het document management systeem (DMS) van UNIT4 ingezet.