

Thuiszorgaanbieder Thebe stapt over op Zorgmessenger

27 februari 2018



Digitale innovatie staat volgens Van Boxtel hoog op de agenda bij Thebe, zo schrijft hij in een blog voor KPN zakelijk. Voorbeelden zijn big data, robotica, mobiele apparaten en de cloud. 'Daar hoort óók een persoonlijke online leer- en werkomgeving bij voor onze zorgprofessionals. Onze persoonlijke werk- en leeromgeving heet 'Jet' ('Jij en Thebe') en biedt online toegang tot informatie om het werk bij de cliënt optimaal te kunnen uitvoeren; van documenten, contacten, protocollen tot agenda's.'

Informatieveiligheid grote uitdaging

Informatieveiligheid was hier de grootste uitdaging, die met de inzet van de [messagingapp](#) van de operator opgelost moet worden, aldus Van Boxtel. 'Met Zorg Messenger delen onze zorgprofessionals vertrouwelijke en privacygevoelige informatie via hun tablet en smartphone. Ze bereiken in één keer een hele groep en dat schakelt snel en makkelijk. Als een wijkverpleegkundige bijvoorbeeld langer dan gepland bij een cliënt moet blijven, dan is er zó een collega gevonden die kan inspringen en hoeft een andere cliënt niet te wachten. Het vergroot de betrokkenheid van collega's onderling enorm, iedereen weet wat er speelt en helpt elkaar om de cliënt de beste zorg te bieden. Omdat niemand meer aan het bellen is, is er meer aandacht voor de cliënt.'

Erwin van Boxtel zag twee belangrijke kansen voor de inzet van nieuwe digitale technologie. Aan de kant van de medewerker om het werkplezier (en daarmee de efficiëntie) te verbeteren; aan de kant van de cliënt om mensen de mogelijkheid te geven langer thuis te blijven wonen, meer regie over hun eigen leven te geven. Er wordt voor cliënten onder meer gewerkt met medicijndispensers die verbonden zijn met internet en met zorg-op-afstand via

beeldbellen.

Aan de kant van de medewerker gaat digitalisering bij Thebe het vooral om zaken zoals:

- Beter organiseren van het werk (zoals eenvoudig snel en veilig toegang tot informatie, mails, roosters, elektronisch cliëntendossier).
- Beter communiceren (eenvoudiger en op meer niveaus contact met mantelzorgers, huisartsen - telefonisch, via chat, mail).
- Beter kennis delen (intern tussen medewerkers, of met derde partijen, bundelen van gegevens over cliënten of over behandelingen).

Op dit gebied was Thebe onder meer bezig met het verstrekken van iPads aan medewerkers en aan het toegang geven tot meer systemen en toepassingen via mobiele apps. daarvoor wordt nu dus ook Zorgmessenger ingezet.

Over Thebe

Thuiszorgorganisatie Thebe is met ruim 4.000 werknemers actief in West- en Midden-Brabant. Het merendeel van de zorg wordt extramuraal geleverd - bij mensen thuis. Daarnaast zijn er 24 intramurale locaties voor mensen die niet langer thuis verzorgd kunnen worden. In totaal zijn er rond de 7.500 cliënten die een bepaalde vorm van langdurige zorg krijgen.